

Zmiana nr 5
REGULAMINU INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC)

Obowiązuje od 26 kwietnia 2018 r.

W REGULAMINIE INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC), obowiązującym od dnia 29 czerwca 2017 r., wprowadza się następujące zmiany:

1) w Rozdziale I § 4 ust. 5 pkt 5 otrzymuje brzmienie:

„5) bilety internetowe na przejazd jednorazowy w wagonie z miejscami do leżenia, sypialniami – należy dokonać w ciągu 15 minut od zamówienia, nie później niż na 2 godziny przed planowaną godziną odjazdu pociągu ze stacji początkowej z wyjątkiem wybranych pociągów wskazanych na stronie internetowej, dla których płatności za bilet internetowy na przejazd jednorazowy w wagonie z miejscami do leżenia, sypialniami należy dokonać w ciągu 15 minut od zamówienia, nie później niż na 15 minut przed godziną odjazdu pociągu z danej stacji”,

2) w Rozdziale II:

a) § 1:

– ust. 6 pkt 2 skreśli się zapis „lub Kartę INTERCITY zakupioną najpóźniej w dniu 28 listopada 2016 r.” oraz w pkt 3 skreśli się zapis „zakupioną w dniu 29 listopada 2016 r. lub później”,

– ust. 7 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) bilet internetowy na przejazd w wagonie z miejscami do leżenia/sypialniami – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 2 godziny przed planowaną godziną odjazdu pociągu ze stacji początkowej (rozpoczęcia biegu pociągu), z wyjątkiem wybranych pociągów wskazanych na stronie internetowej, dla których bilet internetowy na przejazd w wagonie z miejscami do leżenia, sypialniami można nabyć najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 15 minut przed planowaną godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, w przypadku biletów:

a) na miejsce sypialne – na przejazd maksymalnie 3 osób,

b) na miejsce do leżenia – na przejazd maksymalnie 3, 4 lub 6 osób

w zależności od rodzaju wagonu i kategorii przedziału (nie wydaje się biletów bez gwarancji miejsca);”,

b) § 2 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Podróżny z biletem internetowym na jednorazowy przejazd, może wymienić posiadany bilet:

1) w Serwisie e-IC, nie później niż:

a) na 30 minut – w przypadku biletu na przejazd w wagonie z miejscami do siedzenia (dotyczy również biletów bez gwarancji miejsca do siedzenia),

b) na 30 minut – w przypadku biletu z rezerwacją miejsca w przedziale menedżerskim,

- c) na 135 minut – w przypadku biletu z rezerwacją miejsca do leżenia/sypialnego, z wyjątkiem wybranych pociągów wskazanych na stronie internetowej, dla których bilet internetowy na jednorazowy przejazd w wagonie z miejscami do leżenia, sypialnymi można wymienić nie później niż na 30 minut
- przed planowanym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na wymienianym bilecie;
- 2) u Agenta za pośrednictwem, którego bilet internetowy został zakupiony, z zachowaniem terminów określonych w pkt 1.”,

c) § 3:

- ust. 1 pkt 1 lit. b zapis „2 godziny przed planowanym” zastępuje się zapisem „15 minut przed planowym” oraz w lit. c zapis „60 minut przed planowanym” zastępuje się zapisem „15 minut przed planowym”,
- ust. 3 otrzymuje brzmienie:
 - „3. W przypadku nie dotrzymania terminów, wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. b i c zwrot za niewykorzystany bilet ze wskazaniem miejsca do leżenia/sypialnego, w przedziale menedżerskim, poświadczony przed godziną odjazdu na nim wskazaną, dokonywany jest na wniosek Podróżnego, na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a. Nie podlegają zwrotowi opłaty za miejsca do leżenia/sypialne, w przedziale menedżerskim, jeżeli bilet ze wskazaniem takiego miejsca został poświadczony po godzinie odjazdu wskazanej na bilecie, z zastrzeżeniem ust. 11 i 12, przy czym opłata za przejazd jest zwracana po potrąceniu odstępnego.”,
- ust. 12 na końcu zdania kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu: „z zastrzeżeniem ust. 11 pkt 1.”.